

5 vzrokov za čakalne dobe v javnih zdravstvenih sistemih

Novosti v zdravstvenih sistemih
za njihovo večjo učinkovitost

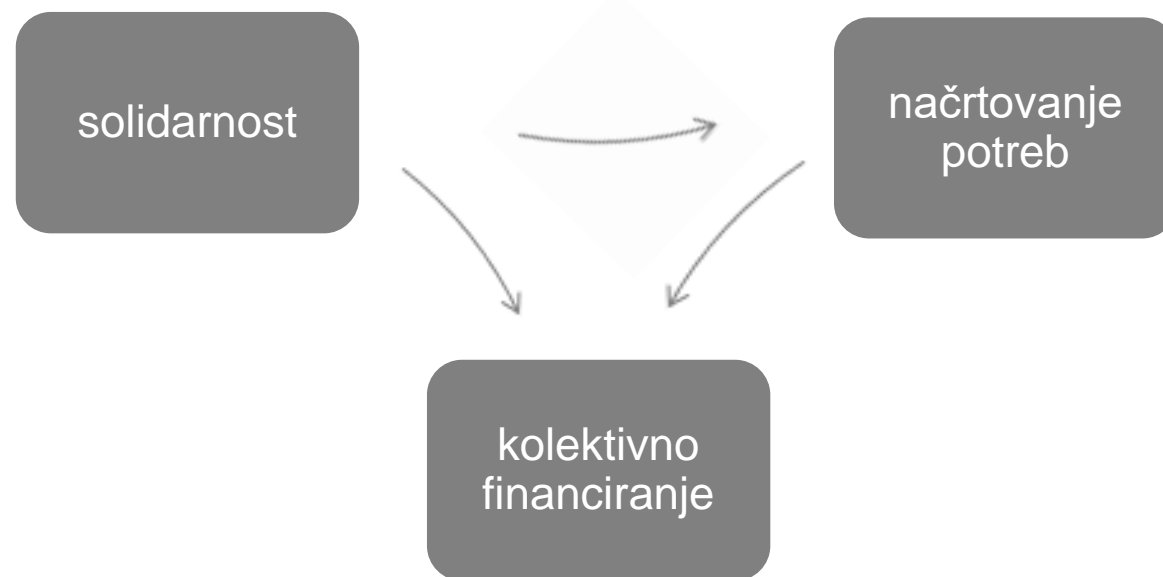
15. november 2022



Prof. dr. Petra Došenović Bonča
petra.d.bonca@ef.uni-lj.si

PZZ ni dovolj

- ne uresničuje vseh tipov solidarnosti
- ni vključena celotna populacija



- OZZ
- državni proračun

solidarnost &
neučinkovitost

načrtovanje
potreb &
regulacija
količin

- nepopolna konkurenca (monopoli)
- javne dobrine
- eksternalije v potrošnji in proizvodnji
- nepopolne in asimetrične informacije

kolektivno
financiranje

- OZZ
- državni proračun

zaščita uporabnikov

(izključene skupine, maksimumi)

spodbude na strani povpraševanja

- **finančne** (npr. nezavarovana! doplačila)
- **nefinančne** (npr. vratarstvo in čakalne dobe)

solidarnost & neučinkovitost

moralno tveganje

zdravstvena košarica

načrtovanje potreb & regulacija količin

kolektivno financiranje

- OZZ
- državni proračun

ločitev uporabnika od plačnika/kupca

Neprofitni izvajalci:

- regulacija cen
- količinski cilji
- omejitve glede razpolaganja z dobičkom

javna zdravstvena mreža

zaščita uporabnikov (izključene skupine, maksimumi)

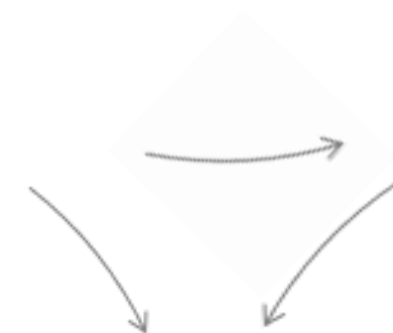
(izključene skupine, maksimumi)

spodbude na strani povpraševanja

- **finančne** (npr. nezavarovana! doplačila)
- **nefinančne** (npr. vratarstvo in čakalne dobe)

solidarnost & neučinkovitost

moralno tveganje



kolektivno financiranje

- OZZ
- državni proračun

ločitev uporabnika od plačnika/kupca

zdravstvena košarica

načrtovanje potreb & regulacija količin

količinski cilji izvajalcev

Neprofitni izvajalci:

- regulacija cen
- količinski cilji
- omejitve glede razpolaganja z dobičkom

javna zdravstvena mreža

Profit:

- normalni ✓ ✗
- neravnotežni ✗
- ekstra ✓

zaščita uporabnikov (izključene skupine, maksimumi)

(izključene skupine, maksimumi)

solidarnost & neučinkovitost

zdravstvena košarica

načrtovanje potreb & regulacija količin

količinski cilji izvajalcev

neučinkovitost

→ problem principala in agenta

spodbude na strani povpraševanja

kolektivno financiranje

spodbude na strani ponudbe

- **finančne** (npr. nezavarovana! doplačila)
- **nefinančne** (npr. vratarstvo in čakalne dobe)

moralno tveganje

- OZZ
- državni proračun

ločitev uporabnika od plačnika/kupca

Plačilni modeli:

- po storitvi
- po primeru (SPP)
- glavarina
- novi pristopi (npr. plačevanje po svežnjih - bundled payments),...

5 vzrokov za čakalne dobe



javna zdravstvena mreža

zdravstvena košarica

načrtovanje
potreb &
regulacija
količin

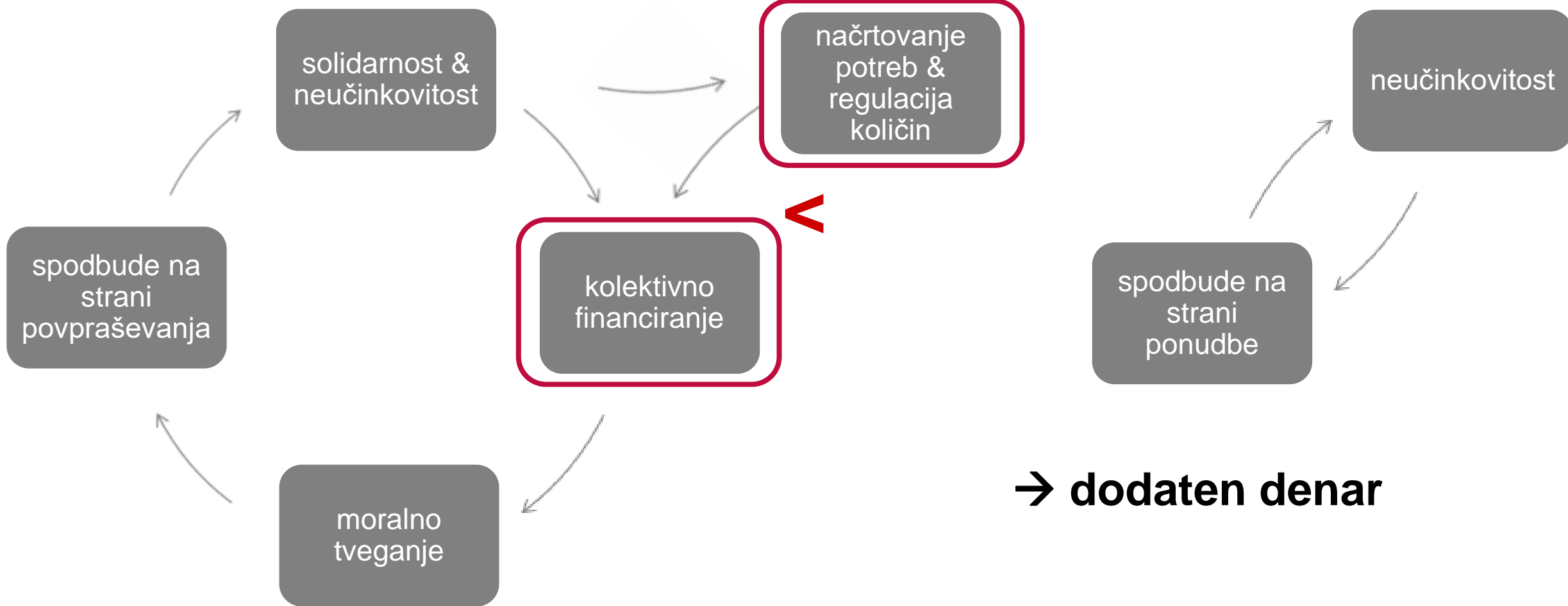
količinski cilji
izvajalcev

neučinkovitost

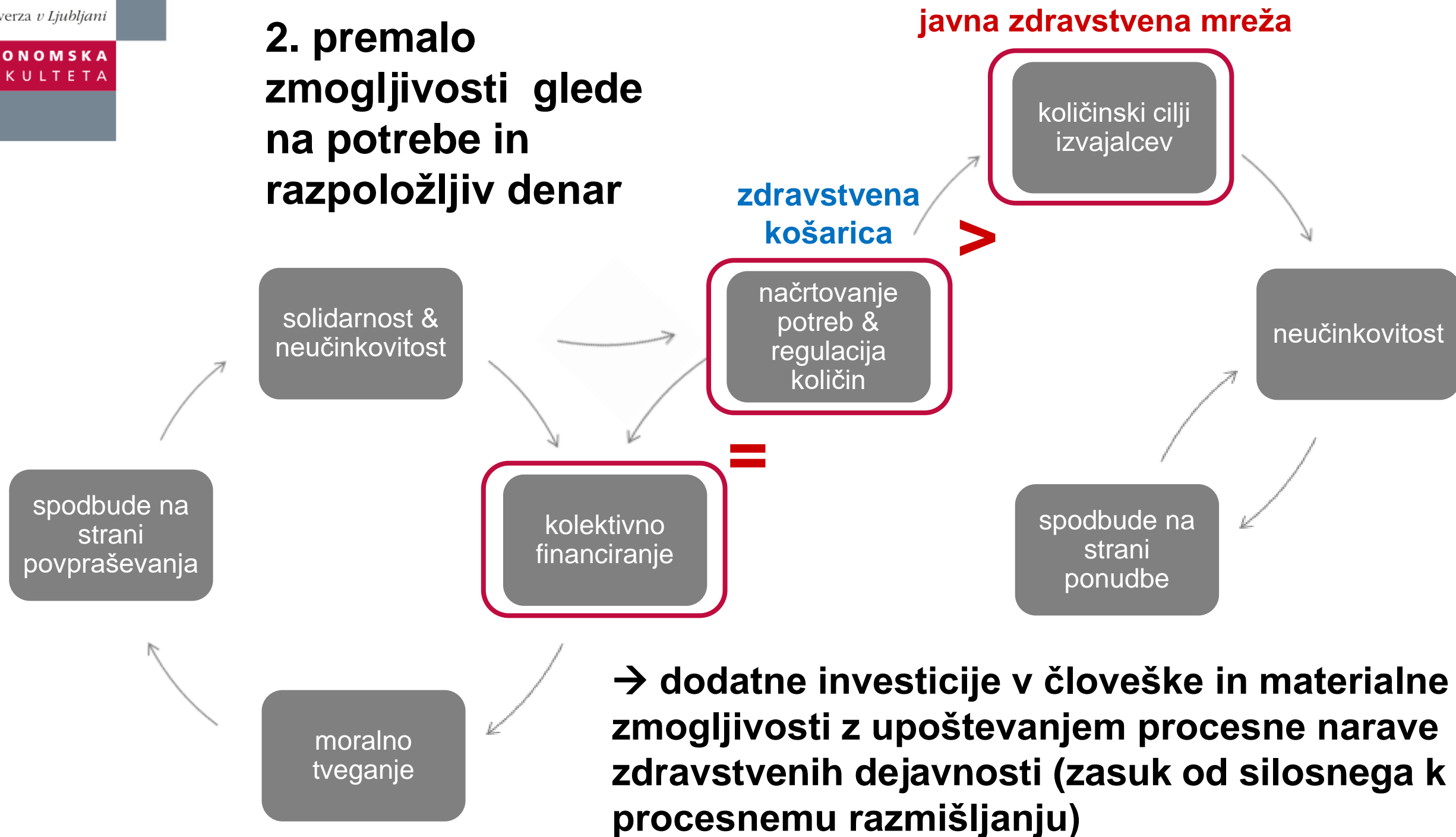
spodbude na
strani
ponudbe

moralno
tveganje

1. premalo denarja glede na potrebe in razpoložljive zmogljivosti



2. premalo zmogljivosti glede na potrebe in razpoložljiv denar



4. neskladnost med povpraševanjem in ponudbo



→ načrtovanje potreb in hitrejša prilagajanje mreže potrebam
→ usklajevanje tekočih in investicijskih izdatkov

5. neustrezne spodbude na strani povpraševanja

javna zdravstvena mreža



Zaključek

- 1. Identifikacija vzrokov za čakalne dobe, ki niso enaki za vse zdravstvene storitve in so bodisi sistemski ali notranji**
- 2. Zasuk od silosnega k procesnemu razmišljanju**
- 3. Koordinacija plačnikov**

